Informe de actividades Plan de Intervenciones Colectivas PIC	
Municipio	Nemocón
Lugar	Alcaldía municipal
Fecha	VARIOS ESENARIOS
Tema	NO SE HAN IDENTIFICADO DIFICULTADES RELEVANTES EN LOS REQUERIMIENTOS A LAS EPS
Entorno	COMUNITARIO
Objetivo	REPORTE SEMANAL AL REFERENTE DEPARTAMENTAL DE APS DEL TERRITORIO, DE LOS REQUERIMIENTOS NO RESUELTOS POR LAS EPS.
RESPONSABLE ACTIVIDAD (Nombres y Apellidos):	LUZ HAYDEE RODRIGUEZ HERNANDEZ
Número Documento de identidad del responsable de la actividad	35425983 ZIPAQUIRA
Soporte listado de asistencia A LAS INTERVENCIONES COLECTIVAS – formato Código: M-PDS-GSP-GPSP-FR-091.	

Desarrollo de la Actividad

1. **Descripción de la población asistente:** En el momento no se han identificado canalizaciones sin efectividad, no se han presentado barreras para logran un buen servicio al usuario

   Se tienen 722 canalizaciones en total finalizando hasta el 21 de mayo 2025 y han logrado 598 canalizaciones efectivas quedando 124 en tramite

2. **Metodología de la actividad realizada: se** realiza canalización y seguimiento a los usuarios según el proceso de agendamiento de citas y autorizaciones en función del requerimiento, buscando estrategias con las IPS y EPS, solicitando información de horarios de atención, números telefónicos para la solicitud de citas, especialistas, radicando documentos para visitas del Sisbén.

2.1 Actividad lúdica de inicio: programa PIC departamental no se han identificado casos de dificultad para gestión de citas médicas, o requerimientos no resueltos por las EPS. Se ha logrado generar efectivamente los agendamientos y trámites para los usuarios que lo requieren y garantizar sus necesidades.

2.2 Explicación del tema: durante las visitas a las familias canalizadas han solicitado el agendamiento de citas médicas, odontológicas, exámenes, vacunación, ecografías, planificación familiar, citologías donde se realizó gestión de citas con la ESE.

También se han canalizado personas sin afiliación a salud y sin encuestas del Sisbén, se logró gestionar par su respectiva visita.

2.3 Descripción del material didáctico utilizado: se realiza seguimiento vía telefónica con los usuarios para realizar agendamientos de cita y también vía WhatsApp.

2.4 Descripción de las inquietudes manifestadas por los asistentes: algunos usuarios tienen IPS Zipaquirá donde ellos manifiestan que no son posibles las citas con su EPS, ellos manifiestan que no tienen respuestas adecuadas ni oportunidad a las inquietudes e inconvenientes que se presenta**.**

3. **Conclusiones y recomendaciones** se le envía correo al referente de APS donde se le informa que para esta entrega no se han presentado casos no resueltos por las EPS e IPS presentes en el municipio de NEMOCON.

NOTA: no se anexa archivo de canalización ya que no hay casos no resueltos

4. Registro fotográfico:

